

СПРАВКА

по итогам проведения независимой оценки качества образования в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях Уржумского муниципального района.

г. Уржум

03.12.2020г.

На основании протокола Общественного совета при министерстве образования Кировкой области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 20.11.2020г., установлено следующее:

Опрошено 2596 респондентов из родительской общественности ДООУ и УДО. Исходя из установленных критериев и показателей, характеризующих качество работы ДООУ, вес их следующий:

Выводы по I разделу: Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Не у всех ДООУ информация находится в открытом доступе

Выводы по II разделу: Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг.

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания ниже 100%.

Выводы по III разделу: Доступность услуг для инвалидов.

Часть респондентов не удовлетворена условиями, созданными для обучения детей – инвалидов.

Некоторые условия отсутствуют, а именно оборудование помещений и территории, прилегающей к ДООУ.

Выводы по IV разделу: Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания.

Почти все респонденты отмечают доброжелательное отношение персонала к посетителям (кроме МКДООУ №1 г.Уржума и МКДООУ д/с ОРВ «Солнышко» с. Шурма).

Выводы по V разделу: Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Процент удовлетворенности занижен в МКДООУ д/с №1 г.Уржума.

Предложения:

1. Рекомендации по повышению качества открытости и доступности информации об образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

проводить систематическую работу по дополнению и обновлению информации о деятельности образовательных организаций в сети Интернет;

проводить мероприятия, направленные на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов;

организовать работу с обращениями потребителей образовательных услуг с целью организации комплексного подхода при рассмотрении замечаний и предложений граждан. Необходимо отражать результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов.

2. Рекомендации по повышению качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

проводить разъяснительную работу о дополнительных образовательных программах, реализуемых в образовательных организациях Кировской области.

3. Рекомендации по продолжению работы по созданию условий доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, а именно привести в соответствие оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

Привести в соответствие обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Общие рекомендации:

проводить мероприятия, направленные на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов;

организовать работу с обращениями потребителей образовательных услуг с целью организации комплексного подхода при рассмотрении замечаний и предложений граждан;

провести анализ результатов независимой оценки с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и возможности его повышения;

использовать результаты независимой оценки для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) организации, повышения эффективности деятельности;

учитывать результаты независимой оценки в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организацией;

включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций;

принять меры по созданию условий для реализации новых направлений дополнительного образования по запросам обучающихся и родителей;

организовать информирование родителей (законных представителей) обучающихся по работе с официальным сайтом образовательной организации на образовательном портале (место расположения сайта, размещение (нахождение) интересующей их информации)