Муниципальное казенное учреждение «Управление образования администрации Уржумского муниципального района»

Районный методический кабинет

ОДОБРЕНО
на общественном совете
протокол №2 от 02.11.2017г.

**Аналитические материалы**

**по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области,**

 **в 2017 году**



Уржум, 2017

**Содержание**

Список сокращений………………………………………………………3

1. Нормативно-правовые основы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Кировской области в 2017 году......................................................................4

2. Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в Кировской области в 2017 году..............................................7

3. Анализ результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области, за 2017 год...........................11

Заключение............................................................................................25

**Приложения**

Приложение 1. Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области..........................................................................................27

Приложение 2-4. Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг по типам образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области...........................................................................................28

Приложение 5. Единый рейтинг деятельности образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году...............................................................................31

Приложение 6-8. Рейтинг деятельности образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области по типам, по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 год……………………….………………………….….. 32

Приложение 9-12. Рейтинг деятельности образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области, по критериям………………………………………………………………………35

**Список сокращений**

**НОК ОД -** независимая оценкакачества образовательной деятельности.

**ОО** – общеобразовательные организации.

**ОДО** – организации дополнительного образования детей.

**ДОО** – дошкольные образовательные организации.

**1. Нормативно-правовые основы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Кировской области в 2017 году**

Независимая оценка качества образовательной деятельности (далее ‒ независимая оценка качества образования) образовательных организаций осуществляется в целях стимулирования повышения качества деятельности образовательных организаций, предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества образовательной деятельности проводится по таким общим критериям как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня также отмечается, что результаты независимой оценки качества образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В 2017 году по решению Общественного совета при министерстве образования Кировской области независимая оценка проведена в 108 областных государственных образовательных организациях. Также по рекомендации совета органы местного самоуправления провели ее в муниципальных образовательных организациях.

Нормативно-правовыми основами проведения независимой оценки качества образовательной деятельности являются документы федерального, регионального уровней и уровня образовательной организации.

**На федеральном уровне** основными документами, регламентирующими основы проведения оценки эффективности деятельности образовательных организаций Кировской области, являются:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02 вн по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**На региональном уровне** нормативно-правовой основой проведения оценки эффективности деятельности образовательных организаций Кировской области являются следующие документы:

Постановление Правительства Кировской области от 2 сентября 2013 г. № 225/552 «Об утверждении перечня органов исполнительной власти Кировской области, при которых создаются Общественные советы» (с изменениями, внесенными Постановлением Правительства Кировской области от 11.09.2015 г. № 59/572, от 12.10.2015 г. № 65/676);

Распоряжение Правительства Кировской области от 18 июня 2013 г. № 179 «Об организации работы по формированию в Кировской области независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» (с изменениями, внесенными распоряжением Правительства Кировской области от 11.08.2015 г. № 299);

Приказ министерства образования Кировской области от 1 декабря 2015 г. № 5-795 «О создании Общественного совета при министерстве образования Кировской области» (с изменениями, внесенными приказом министерства образования Кировской области от 03.02.2017 г. № 5-68/1);

Приказ министерства образования Кировской области от 12 декабря 2016 г. № 5-1237 «Об организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности государственных (муниципальных) организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, в 2017 году»;

Протокол Общественного совета при министерстве образования Кировской области от 25 ноября 2016 г. № 10.

**На муниципальном уровне** нормативно-правовой основой проведения оценки эффективности деятельности образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области являются следующие документы:

- ПРИКАЗ МКУ УО Уржумского района от 26 января 2017 года № 20 "**Об организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Уржумского района  в 2017 году";**

**-** ПРОТОКОЛ №1 от 18.01.2017г.заседания Общественного совета при управлении образования администрации Уржумского муниципального района.

Полная информация о процедуре проведения независимой оценки качества образовательной деятельности размещена на официальном сайте МКУ УО Уржумского района Кировской области в сети Интернет (http://urzhum-ruo.ucoz.ru/) в разделе «НОК ОД».

**2**. **Порядок проведения независимой оценки качества**

**образовательной деятельности в Кировской области в 2017 году**

В соответствии с Планом мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности государственных (муниципальных) организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, в 2017 году, утвержденного призом министерства образования Кировской области от 12.12.2016 г. № 5-1237, оценочные процедуры (анализ официальных сайтов государственных (муниципальных) образовательных организаций, анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся, обучающихся образовательных организаций проводились в период с 1 февраля 2017 г. по 30 апреля 2017 г.

Объектами независимой оценки являлись государственные (муниципальные) образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность в сфере образования Кировской области.

Проведение независимой оценки осуществлялось на основе анализа официальных сайтов государственных (муниципальных) образовательных организаций и анкетирования респондентов.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась в соответствии со следующими организационными принципами:

полнота охвата, достоверность показателей, полученных из открытых источников информации;

использование квалиметрического подхода;

использование объективных критериев оценки образовательных результатов обучающихся, обоснованных показателей качества обучения и критериев эффективности деятельности образовательной организации;

дезинтеграция независимой оценки качества образовательной деятельности по различным категориям и кластерам образовательных организаций;

инструментальность и технологичность используемых показателей.

В организации мероприятий независимой оценки приняли участие министерство образования Кировской области, органы местного самоуправления, Общественные советы при министерстве образования Кировской области и органах местного самоуправления, КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области», КОГАУ «Центр оценки качества образования», образовательные организации Кировской области.

Респондентами независимой оценки являлись граждане (потребители услуг), в т.ч. родители (законные представители) обучающихся, обучающиеся (учащиеся, студенты, воспитанники), независимые эксперты в области образования.

Для анкетирования по четырем критериям оценки качества образования, утвержденным Минобрнауки РФ, была размещена анкета респондентов на сайте информационно-образовательного портала Кировской области (https://info.43edu.ru). С целью объективного проведения независимой оценки качества образовательной деятельности каждой образовательной организации были направлены логин и пароль для входа в анкету.

Также для объективного анализа официальных сайтов государственных (муниципальных) образовательных организаций, размещенных в сети Интернет, создавались экспертные группы.

Независимая оценка качества образовательной деятельности государственных (муниципальных) образовательных организаций проводилась по четырем критериям, утвержденных Общественным советом при министерстве образования Кировской области (Протокол Общественного совета при министерстве образования Кировской области от 25 ноября 2016 г. № 10):

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте (максимум 40 баллов);

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимум 70 баллов);

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (максимум 20 баллов);

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (максимум 30 баллов).

Максимальное количество баллов по четырем критериям составило 160.

Общие критерии и показатели, форма анкеты независимой оценки качества образования устанавливаются Министерством образования и науки Российской Федерации. При этом Общественные советы имели право устанавливать дополнительные критерии к общим.

Расчет комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялся на основе исходных данных в соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02 вн по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Используемые показатели, характеризующие критерии, дали достаточные основания для оценки качества предоставления социальных услуг в сфере образования, позволили выявить степень соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц, в отношении которых осуществляется образовательная деятельность и сделать выводы о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В целом, система независимой оценки качества образовательной деятельности позволили объективно оценить качество работы образовательных организаций Кировской области, сформировать рейтинги эффективности работы государственных (муниципальных) образовательных организаций, и предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых образовательными организациями.

В 2017 году в независимой оценке приняли участие 26 образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области. Распределение образовательных организаций по типам ОО представлено в Табл. 1, на Рис. 1.

Таблица 1

Количество образовательных организаций Уржумского района Кировской области, охваченных независимой оценкой качества образовательной деятельности в 2017 году

|  |  |
| --- | --- |
| Образовательные организации | Количество организаций |
|
| Дошкольные | 6 |
| Общеобразовательные | 18 |
| Дополнительного образования | 2 |
| **Итого:** | **26** |

Среди образовательных организаций, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности:

6 дошкольных образовательных организаций;

18 общеобразовательных организаций;

2 организации дополнительного образования детей.

Рис. 1. Количество образовательных организаций Уржумского муниципального района, принимавших участие в независимой оценке по типам организаций

Общее количество респондентов, принявших участие в независимой оценке образовательных организаций Уржумского муниципального района, составило 3119 человек. В Табл. 2 и на Рис. 2 представлено количественное выражение респондентов по типам организаций.

 Таблица 2

Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Уржумского района в 2017 году по типам образовательных организаций

|  |  |
| --- | --- |
| Образовательные организации | Количество респондентов |
|
| Дошкольные | 614 |
| Общеобразовательные | 1258 |
| Дополнительного образования | 633 |
| **Итого:** | **3119** |

Рис. 2. Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Уржумского муниципального района в 2017 году по типам образовательных организаций

**3. Анализ результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области за 2017 год**

В соответствии с нормативно-правовой базой независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась по четырем критериям, утвержденных Общественным советом при управлении образования Уржумского района:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02 вн по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность **первый критерий** независимой оценки ‒ «**Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**» ‒ состоял из четырех показателей:

1.1. «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности»;

1.2. «Наличие сведений о педагогических работниках организации»;

1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»;

1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов».

Результаты независимой оценки свидетельствуют о том, что в целом удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации по образовательных организаций Уржумского муниципального района, размещенной на официальном сайте образовательной организации, является достаточно высокой ‒ 78,0%: ОО ‒ 79,6%; ДОО ‒ 84,4%; ОДО ‒ 70,0% (см. Табл. 3; Рис. 3).

Таблица 3

Удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации

по образовательным организациям Уржумского муниципального района Кировской области,

размещенной на официальном сайте образовательной организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | **% удовлетворенности** |
| **Среднее значение** | ОО | ДОО | ОДО |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | **89,1** | 91,7 | 94,0 | 81,6 |
| 1.2. | Наличие сведений о педагогических работниках организации | **90,1** | 92,8 | 92,9 | 84,6 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | **80,0** | 84,9 | 83,1 | 72,1 |
| 1.4.  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | **52,8** | 49,0 | 67,6 | 41,7 |
| **Итого по критерию** «**Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**» | **78,0** | **79,6** | **84,4** | **70,0** |

**78,0 %**

Рис. 3. Удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации по образовательным организациям Уржумского муниципального района Кировской области, размещенной на официальном сайте образовательной организации, в %

Из анализа следует, что в целом официальные сайты образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области соответствуют требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», а также Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014  № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

По всем типам образовательных организаций высокий процент удовлетворенности респондентов отмечается по показателям «Наличие сведений о педагогических работниках организации» (среднее значение ‒ 90,1%) и «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» (среднее значение ‒ 89,1%).

На официальных сайтах образовательных организаций имеется специальный раздел «Сведения об образовательной организации», включающий подразделы в соответствии с подпунктами 3.1–3.6 пункта 3 установленных требований к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нем информации: «Основные сведения», «Структура и органы управления образовательной организацией», «Документы», «Образование», «Образовательные стандарты», «Руководство. Педагогический состав». Представленная информация на сайтах организаций соответствует пунктам 4–7 установленных требований.

Следует отметить, что по показателям «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» и Наличие сведений о педагогических работниках организации» наибольшие значения из 26 образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области, принявших участие в независимой оценке качества образования, получили только семь: МКДОУ д/с ОРВ №3 города Уржума, МКДОУ д/с ОРВ №5 города Уржума, МКОУ ООШ д.Савиново, МКОУ ООШ д.Богданово, МКОУ СОШ с.Большой Рой, МКОУ СОШ с УИОП с.Шурмы, МКОУ ЦДОД г.Уржума.

Несколько ниже отмечена удовлетворенность респондентов возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по показателю 1.3 (среднее значение ‒ 80,0%). Показатель 1.3 характеризует интерактивную составляющую сайтов и отражает их обеспечение по взаимодействию с получателями образовательных услуг. НОК ОД показала, что подобное взаимодействие в большей или меньшей степени отражают сайты всех образовательных организаций. Наряду с номером контактного телефона и адресом электронной почты, официальные сайты отдельных образовательных организаций содержат форму обратной связи или гостевую книгу, с помощью которых можно задать вопрос сотрудникам организации или оставить отзыв.

Среднее значение показателя 1.4. по доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг составляет чуть более 50% (52,0%). Результаты опроса респондентов по показателю 1.4 можно объяснить отсутствием указанных требований в федеральных требованиях к сайтам образовательных организаций.

Таким образом, наиболее типичным является отсутствие на сайтах образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области следующей информации:

наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для оn-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации);

наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;

наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);

наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);

наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

В целях улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг образовательным организациям рекомендуется размещение данной информации на своих официальных сайтах в сети «Интернет».

Следующий критерий ‒ «**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**» ‒ состоял из семи показателей:

2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»;

2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»;

2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»;

2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»;

2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»;

2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»;

2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 59,1%: ОО ‒ 57,7%; ДОО ‒ 59,5%; ОДО ‒ 60,1% (см. Табл. 4; Рис. 4).

**59,1 %**

Рис. 4. Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

по образовательным организациям Уржумского муниципального района Кировской области, в %

Таблица 4

Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий,

в которых осуществляется образовательная деятельность, по образовательным организациям

Уржумского муниципального района Кировской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | **% удовлетворенности** |
| **Среднее значение** | ОО | ДОО | ОДО |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | **56,5** | 58,9 | 53,2 | 54,3 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | **67,6** | 70,4 | 74,1 | 58,4 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | **62,8** | 66,5 | 58,6 | 63,2 |
| 2.4.  | Наличие дополнительных образовательных программ | **56,1** | 40,6 | 55,7 | 72,1 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | **68,6** | 70,3 | 66,0 | 69,4 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | **55,6** | 55,9 | 59,5 | 51,4 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | **47,5** | 41,2 | 49,2 | 52,1 |
| **Итого по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** | **59,1** | **57,7** | **59,5** | **60,1** |

Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность по образовательным учреждениям Уржумского района невысок (среднее значение – 59,1%).

Значительный вклад в обеспечение комфортности образовательной деятельности вносят созданные в образовательных организациях условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (показатель 2.2) (67,6%). В первую очередь, это достигается за счет соблюдения требований СанПиН при организации образовательной деятельности (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим обучения, соблюдение норм двигательной активности), наличия программ физкультурно-оздоровительной направленности, а также за счет наличия в образовательных организациях достаточного широкого набора условий для охраны здоровья обучающихся (наличие лицензированного медицинского кабинета, собственной столовой, современного технологического оборудования в столовой, современного зала для приема пищи, спортзала и спортивных площадок; пожарной сигнализации, системы видеонаблюдения, кнопки тревожной сигнализации и охраны).

Очень низко респонденты оценивают «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» (47,5%).

В дошкольных образовательных организациях высокий процент удовлетворенности респондентов отмечается по показателю «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»(74,1%).

В общеобразовательных организациях высокий процент удовлетворенности участников образовательного процесса отмечается по показателям «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» (70,3%); «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»(70,4%).

В организациях дополнительного образования высокий процент удовлетворенности респондентов отмечается по показателю «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» (72,1%).

В целом, образовательным организациям следует продолжать проводить работу, направленную на увеличение доли удовлетворенности участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность по таким направлениям как:

обеспечение в соответствии с современными требованиями материально-технической базы и информационное обеспечение образовательных организаций. Поэтому в образовательных организациях необходимо продолжить работу по оборудованию учебных помещений, оснащению библиотеки, модернизации компьютерного и периферийного оборудования;

расширение спектра дополнительных образовательных программ и увеличение охвата обучающихся программами дополнительного образования;

обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях. По результатам НОК ОД подобная возможность создана в среднем на 55,6%. Не в полной мере высокие значения данного показателя связаны, в том числе, с недостаточным количеством квалифицированных кадров и др.;

создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, т.е. формирования безбарьерной среды для детей-инвалидов, позволяющей обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов в образовательный процесс (установление наружного пандуса с поручнями разной высоты перил, оборудование туалетной комнаты для инвалидов в соответствии с требованиями, расширение дверных проемов входной группы дверей, осуществление поставок специального учебного, реабилитационного и компьютерного оборудования для организации коррекционной работы и обучения инвалидов по слуху, зрению, с нарушениями опорно-двигательного аппарата). Не во всех образовательных организациях обучаются дети с ОВЗ или инвалидностью, однако развитие инклюзивного образования предполагает создание соответствующих условий в максимально широком круге образовательных организаций.

 Третий критерий ‒ «**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**» ‒ состоял из двух показателей:

3.1. «Доброжелательность и вежливость работников»;

3.2. «Компетентность работников».

Удовлетворенность участников образовательного процесса по третьему критерию является высокой и составляет 93,2%: ОО ‒ 90,4%; ДОО ‒ 95,0%; ОДО ‒ 94,2% (см. Табл. 5; Рис. 5).

**93,2 %**

Рис. 5. Удовлетворенность участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области, в %

Результаты НОК ОД в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации (среднее значение ‒ 93,2%).

Большинство опрошенных родителей (законных представителей) отмечают преобладание в образовательных организациях благоприятного психологического климата и положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организаций.

 Наибольший % удовлетворенности отмечен в дошкольных образовательных организациях (МКДОУ д/с ОРВ №3 города, Уржума, МКДОУ д/с ОРВ №5 города Уржума, МКДОУ д/с №2 города Уржума), в общеобразовательных организациях( МКОУ ООШ д.Богданово, МКОУ ООШ д.савиново, МКОУ СОШ с.Большой Рой, МКОУ ООШ д.Адово, МКОУ ООШ п.Донаурово), в организациях дополнительного образования (МКОУ ЦДОД г.Уржума).

Таким образом, результаты НОК ОД показали, что большинство родителей (законных представителей) удовлетворены компетентностью работников образовательной организации.

Таблица 5

Удовлетворенность участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | **% удовлетворенности** |
| **Среднее значение** | ОО | ДОО | ОДО |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников | **93,1** | 90,6 | 95,3 | 93,3 |
| 3.2. | Компетентность работников | **93,4** | 90,2 | 94,7 | 95,2 |
| **Итого по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»** | **93,2** | **90,4** | **95,0** | **94,2** |

Четвертый критерий ‒ «**Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**» ‒ состоял из трех показателей:

4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации»;

4.2. «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»;

4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

Удовлетворенность участников образовательного процесса по четверному критерию составляет 90,4%: ОО ‒ 86,1%; ДОО ‒ 91,6%; ОДО ‒ 93,6% (см. Табл. 6; Рис. 6).

**90,4 %**

Рис. 6. Удовлетворенность участников образовательного процесса

качеством образовательной деятельности образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области, в %

Таблица 6

Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образовательной деятельности образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | **% удовлетворенности** |
| **Среднее значение** | ОО | ДОО | ОДО |
| 4.1. | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | **88,5** | 82,4 | 90,7 | 92,5 |
| 4.2. | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг  | **91,4** | 88,1 | 92,1 | 93,9 |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | **91,3** | 87,7 | 92,0 | 94,3 |
| **Итого по критерию «Качество образовательной деятельности»** | **90,4** | **86,1** | **91,6** | **93,6** |

Результаты НОК ОД в целом свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности (среднее значение – 90,4%). 88,5% респондентов удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательных организаций. 91,4% получателей образовательных услуг удовлетворено качеством предоставляемых образовательных услуг.

В среднем, 91,3% респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам или знакомым.

Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образовательной деятельности наибольшая в организациях дополнительного образования (среднее значение – 93,6%); в дошкольных образовательных организациях – 91,6%, в общеобразовательных организациях только 86,1%.

Рекомендуется представить получателям образовательных услуг материально-технические условия и результаты их использования (размещение подробной информации в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» в доступной для потребителей форме.

**Заключение**

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности свидетельствуют о том, что удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области в среднем составляет 80,2%: ОО ‒ 78,5%; ДОО ‒ 82,6%; ОДО ‒ 79,5%.

Максимальный балл по независимой оценке качества образования составлял 160. Ни одна образовательная организация не набрала менее 50% от максимально возможного количества баллов.

Общее количество образовательных организаций района, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности составляет 26 организаций:

6 дошкольных образовательных организаций;

18 общеобразовательных организаций;

2 организации дополнительного образования детей.

Общее количество респондентов, принявших участие в независимой оценке образовательных организаций Уржумского муниципального района, составило 3119 человек.

Максимальный процент удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг образовательных организаций Уржумского муниципального района отмечен по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций».

В целом официальные сайты бразовательных организаций соответствуют требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», а также Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014  № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

В целях улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг образовательным организациям рекомендуется доработать официальные сайты разделами обратной связи с получателями образовательных услуг, предусматривающими возможность взаимодействия с образовательной организацией, в том числе и с помощью электронных сервисов, а также наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Кроме того, отмечается низкая доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Основой комфортности образовательной деятельности является материально-техническое и информационное обеспечение, условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организация индивидуальной работы, возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся.

Комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

‒ обеспечить оснащение материально-технической базы и информационного обеспечения образовательных организаций в соответствии с современными требованиями;

‒ обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях;

‒ создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Таким образом, по результатам работы в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечена открытость процедур независимой оценки качества образовательной деятельности, а также информированность участников образовательного процесса о качестве работы образовательных организаций Уржумского муниципального района, получены количественные и качественные результаты степени соответствия предоставляемых получателям образовательных услуг.

**Приложение 1**

**Удовлетворенность участников образовательного процесса**

**качеством предоставляемых образовательных услуг образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Образовательные организации | **% удовлетворенности по критериям** |
| Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций |
| 1. | Дошкольные | 84,4 | 59,5 | 95,0 | 91,6 |
| 2. | Общеобразовательные | 79,6 | 57,7 | 90,4 | 86,1 |
| 3. | Дополнительного образования | 70,0 | 60,1 | 94,2 | 93,6 |
| **Итого:** | **78,0** | **59,1** | **93,2** | **90,4** |
| **Среднее значение:** | **80,2** |

**Приложение 2**

**Удовлетворенность участников образовательного процесса**

**качеством предоставляемых образовательных услуг общеобразовательными
организациями Уржумского муниципального района Кировской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование ОО | **% удовлетворенности по критериям** |
| Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций |
| 1. | МКОУ СОШ №2 г.Уржума | 80,4 | 64,1 | 82,9 | 82,0 |
| 2. | МКОУ СОШ №3 г.Уржума | 81,5 | 68,9 | 90,9 | 86,9 |
| 3. | МКОУ СОШ с.Байса | 66,0 | 49,2 | 72,3 | 69,7 |
| 4. | МКОУ СОШ с.Буйского | 78,6 | 51,6 | 87,5 | 79,4 |
| 5. | МКОУ СОШ с.Большой Рой | 84,8 | 55,5 | 98,1 | 94,2 |
| 6. | МКОУ СОШ с.Лазарево | 76,9 | 61,2 | 79,5 | 76,8 |
| 7. | МКОУ СОШ с.Лопьяла | 82,7 | 61,1 | 94,8 | 91,3 |
| 8. | МКОУ СОШ п.Пиляндыш | 71,7 | 47,9 | 92,0 | 80,7 |
| 9. | МКОУ СОШ с.Русский Турек | 77,9 | 66,2 | 91,0 | 84,8 |
| 10. | МКОУ СОШ с УИОП с.Шурмы | 85,0 | 73,6 | 91,8 | 90,4 |
| 11. | МКОУ ООШ д.Адово | 80,0 | 56,0 | 96,4 | 89,9 |
| 12. | МКОУ ООШ п.Андреевский | 72,9 | 51,6 | 94,3 | 89,8 |
| 13. | МКОУ ООШ с.Петровского | 80,6 | 52,2 | 92,3 | 82,8 |
| 14. | МКОУ ООШ с.Рождественского | 73,4 | 54,6 | 73,9 | 68,2 |
| 15. | МКОУ ООШ п.Донаурово | 85,0 | 51,9 | 96,8 | 96,2 |
| 16. | МКОУ ООШ д.Савиново | 89,3 | 57,9 | 100 | 94,8 |
| 17. | МКОУ ООШ с.Шевнино | 79,6 | 54,2 | 93,0 | 92,7 |
| 18. | МКОУ ООШ д.Богданово | 86,8 | 60,4 | 100 | 98,5 |
| **Итого:** | **79,6** | **57,7** | **90,4** | **86,1** |
| **Среднее значение** | **78,5** |

**Приложение 3**

**Удовлетворенность участников образовательного процесса**

**качеством предоставляемых образовательных услуг дошкольными образовательными
организациями Уржумского муниципального района Кировской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование дошкольной образовательной организации | **% удовлетворенности по критерию** |
| Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций |
| 1. | МКДОУ д/с №1 города Уржума | 83,3 | 56,9 | 90,0 | 91,7 |
| 2. | МКДОУ д/с №2 города Уржума | 86,5 | 71,0 | 98,9 | 99,0 |
| 3. | МКДОУ д/с ОРВ №3 города Уржума | 89,9 | 70,1 | 100 | 100 |
| 4. | МКДОУ д/с ОРВ №5 города Уржума | 87,1 | 69,8 | 99,6 | 99,7 |
| 5. | МКДОУ д/с ОРВ «Солнышко» с.Шурмы Уржумского района | 79,4 | 47,3 | 97,2 | 84,3 |
| 6. | МКДОУ д/с ОРВ «Родничок» с.Лазарево Уржумского района | 60,9 | 41,9 | 84,3 | 75,0 |
| **Итого:** | **84,4** | **59,5** | **95,0** | **91,6** |
| **Среднее значение:** | **82,6** |

**Приложение 4**

**Удовлетворенность участников образовательного процесса**

**качеством предоставляемых образовательных услуг организациями дополнительного образования Уржумского муниципального района Кировской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | **% удовлетворенности по критерию** |
| Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций |
| 1. | МКОУ ЦДОД г.Уржума | 80,7 | 68,2 | 99,4 | 98,7 |
| 2. | МАОУ ДОД ДЮСШ Уржумского района | 59,2 | 52,0 | 89,0 | 88,4 |
| **Итого:** | **70,0** | **60,1** | **94,2** | **93,6** |
| **Среднее значение:** | **79,5** |

**Приложение 5**

**Единый рейтинг деятельности**

**образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области,**

**по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование образовательной организации** | **Итого баллов по критерию 1****(max - 40)** | **Итогов баллов по критерию 2****(max - 70)** | **Итогов баллов по критерию 3****(max - 20)** | **Итогов баллов по критерию 4****(max - 30)** | **Итого баллов (max-160)** | **Место в рейтинге** |
| 1. | МКДОУ ДС № 3 города Уржума | 36,97 | 49,05 | 20,00 | 30,00 | **136,02** | **1** |
| 2. | МКДОУ ДС №2 города Уржума | 35,64 | 49,69 | 19,78 | 29,70 | **134,80** | **2** |
| 3. | МКДОУ д/с ОРВ №5 города Уржума | 35,97 | 48,84 | 19,91 | 29,91 | **134,63** | **3** |
| 4. | МКОУ СОШ с УИОП с. Шурма | 34,02 | 51,51 | 18,35 | 27,11 | **130,99** | **4** |
| 5. | МКОУ ЦДОД города Уржума | 32,30 | 47,76 | 19,90 | 29,63 | **129,59** | **5** |
| 6. | МКОУ ООШ д. Богданово | 34,70 | 42,31 | 20,00 | 29,54 | **126,56** | **6** |
| 7. | МКОУ СОШ №3 г. Уржума | 32,58 | 48,26 | 18,19 | 26,08 | **125,12** | **7** |
| 8. | МКОУ ООШ д. Савиново | 35,70 | 40,51 | 20,00 | 28,45 | **124,67** | **8** |
| 9. | МКОУ СОШ с. Лопьял | 33,08 | 42,78 | 18,95 | 27,40 | **122,20** | **9** |
| 10. | МКОУ СОШ с. Русский Турек | 31,16 | 46,34 | 18,21 | 25,45 | **121,15** | **10** |
| 11. | МКОУ СОШ с. Большой Рой | 33,92 | 38,83 | 19,62 | 28,25 | **120,64** | **11** |
| 12. | МКДОУ д/с № 1 города Уржума | 34,35 | 39,82 | 18,00 | 27,50 | **119,68** | **12** |
| 13. | МКОУ ООШ п. Донаурово | 33,98 | 36,31 | 19,35 | 28,87 | **118,52** | **13** |
| 14. | МКОУ СОШ № 2 г. Уржума | 32,15 | 44,88 | 16,59 | 24,59 | **118,21** | **14** |
| 15. | МКОУ ООШ д. Адово | 31,98 | 39,21 | 19,29 | 26,96 | **117,45** | **15** |
| 16. | МКОУ ООШ с. Шевнино  | 31,85 | 37,95 | 18,60 | 27,80 | **116,20** | **16** |
| 17. | МКОУ СОШ с. Лазарево | 30,74 | 42,86 | 15,91 | 23,05 | **112,56** | **17** |
| 18. | МКОУ ООШ с. Петровского  | 32,25 | 36,55 | 18,47 | 24,84 | **112,10** | **18** |
| 19. | МКОУ ООШ п. Андреевский | 29,14 | 36,10 | 18,86 | 26,93 | **111,03** | **19** |
| 20. | МКДОУ д/с "Солнышко" с.Шурмы | 32,94 | 33,11 | 19,44 | 25,28 | **110,78** | **20** |
| 21. | МКОУ СОШ с. Буйского | 31,46 | 36,13 | 17,50 | 23,83 | **108,92** | **21** |
| 22. | МКОУ СОШ п. Пиляндыш | 28,69 | 33,50 | 18,39 | 24,20 | **104,78** | **22** |
| 23. | МАОУДОД "ДЮСШ" Уржумского района | 23,70 | 36,42 | 17,80 | 26,52 | **104,44** | **23** |
| 24. | МКОУ ООШ с. Рождественского | 29,35 | 38,22 | 14,77 | 20,45 | **102,80** | **24** |
| 25. | МКОУ СОШ с. Байса | 26,42 | 34,44 | 14,46 | 20,92 | **96,24** | **25** |
| 26. | МКДОУ ДС "Родничок" с. Лазарево  | 26,66 | 29,33 | 16,85 | 22,50 | **95,34** | **26** |

**Приложение 6**

**Рейтинг деятельности**

**общеобразовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области**

**по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование образовательной организации** | **Итого баллов по критерию 1****(max - 40)** | **Итогов баллов по критерию 2****(max - 70)** | **Итогов баллов по критерию 3****(max - 20)** | **Итогов баллов по критерию 4****(max - 30)** | **Итого баллов (max – 160)** | **Место в рейтинге** |
| 1. | МКОУ СОШ с УИОП с. Шурма | 34,02 | 51,51 | 18,35 | 27,11 | **130,99** | **1** |
| 2. | МКОУ ООШ д. Богданово | 34,70 | 42,31 | 20,00 | 29,54 | **126,56** | **2** |
| 3. | МКОУ СОШ №3 г. Уржума | 32,58 | 48,26 | 18,19 | 26,08 | **125,12** | **3** |
| 4. | МКОУ ООШ д. Савиново | 35,70 | 40,51 | 20,00 | 28,45 | **124,67** | **4** |
| 5. | МКОУ СОШ с. Лопьял | 33,08 | 42,78 | 18,95 | 27,40 | **122,20** | **5** |
| 6. | МКОУ СОШ с. Русский Турек | 31,16 | 46,34 | 18,21 | 25,45 | **121,15** | **6** |
| 7. | МКОУ СОШ с. Большой Рой | 33,92 | 38,83 | 19,62 | 28,25 | **120,64** | **7** |
| 8. | МКОУ ООШ п. Донаурово | 33,98 | 36,31 | 19,35 | 28,87 | **118,52** | **8** |
| 9. | МКОУ СОШ № 2 г. Уржума | 32,15 | 44,88 | 16,59 | 24,59 | **118,21** | **9** |
| 10. | МКОУ ООШ д. Адово | 31,98 | 39,21 | 19,29 | 26,96 | **117,45** | **10** |
| 11. | МКОУ ООШ с. Шевнино  | 31,85 | 37,95 | 18,60 | 27,80 | **116,20** | **11** |
| 12. | МКОУ СОШ с. Лазарево | 30,74 | 42,86 | 15,91 | 23,05 | **112,56** | **12** |
| 13. | МКОУ ООШ с. Петровского  | 32,25 | 36,55 | 18,47 | 24,84 | **112,10** | **13** |
| 14. | МКОУ ООШ п. Андреевский | 29,14 | 36,10 | 18,86 | 26,93 | **111,03** | **14** |
| 15. | МКОУ СОШ с. Буйского | 31,46 | 36,13 | 17,50 | 23,83 | **108,92** | **15** |
| 16. | МКОУ СОШ п. Пиляндыш | 28,69 | 33,50 | 18,39 | 24,20 | **104,78** | **16** |
| 17. | МКОУ ООШ с. Рождественского | 29,35 | 38,22 | 14,77 | 20,45 | **102,80** | **17** |
| 18. | МКОУ СОШ с. Байса | 26,42 | 34,44 | 14,46 | 20,92 | **96,24** | **18** |

**Приложение 7**

**Рейтинг деятельности**

**дошкольных образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области,**

**по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование образовательной организации** | **Итого баллов по критерию 1****(max - 40)** | **Итогов баллов по критерию 2****(max - 70)** | **Итогов баллов по критерию 3****(max - 20)** | **Итогов баллов по критерию 4****(max - 30)** | **Итого баллов (max – 160)** | **Место в рейтинге** |
| 1. | МКДОУ ДС № 3 города Уржума | 36,97 | 49,05 | 20,00 | 30,00 | **136,02** |  |
| 2. | МКДОУ ДС №2 города Уржума | 35,64 | 49,69 | 19,78 | 29,70 | **134,80** |  |
| 3. | МКДОУ д/с ОРВ №5 города Уржума | 35,97 | 48,84 | 19,91 | 29,91 | **134,63** |  |
| 4. | МКДОУ д/с № 1 города Уржума | 34,35 | 39,82 | 18,00 | 27,50 | **119,68** |  |
| 5. | МКДОУ д/с "Солнышко" с.Шурмы Уржумского района | 32,94 | 33,11 | 19,44 | 25,28 | **110,78** |  |
| 6. | МКДОУ ДС "Родничок" с. Лазарево Уржумского района | 26,66 | 29,33 | 16,85 | 22,50 | **95,34** |  |

**Приложение 8**

**Рейтинг деятельности**

**организаций дополнительного образования Уржумского муниципального района Кировской области**

**по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование образовательной организации** | **Итого баллов по критерию 1****(max - 40)** | **Итогов баллов по критерию 2****(max - 70)** | **Итогов баллов по критерию 3****(max - 20)** | **Итогов баллов по критерию 4****(max - 30)** | **Итого баллов (max – 160)** | **Место в рейтинге** |
| 1. | МКОУ ЦДОД города Уржума | 32,30 | 47,76 | 19,90 | 29,63 | **129,59** |  |
| 2. | МАОУДОД "ДЮСШ" Уржумского района | 23,70 | 36,42 | 17,80 | 26,52 | **104,44** |  |

**Приложение 9**

**Рейтинг деятельности**

**образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области**

**по критерию 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование образовательной организации** | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности** | **Наличие сведений о педагогических работниках организации** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан** | **Итого баллов (max – 40)** | **Место в рейтинге** |
| 1. | МКДОУ ДС № 3 города Уржума | 10 | 9,99 | 8,99 | 7,98 | **36,96** | **1** |
| 2. | МКДОУ д/с ОРВ №5 города Уржума | 9,84 | 9,97 | 8,58 | 7,58 | **35,97** | **2** |
| 3. | МКОУ ООШ д. Савиново | 10 | 10 | 9,88 | 5,82 | **35,7** | **3** |
| 4. | МКДОУ ДС №2 города Уржума | 9,68 | 9,64 | 8,68 | 7,64 | **35,64** | **4** |
| 5. | МКОУ ООШ д. Богданово  | 9,86 | 9,86 | 9,49 | 5,49 | **34,7** | **5** |
| 6. | МКДОУ д/с № 1 города Уржума | 9,36 | 9,4 | 8,28 | 7,3 | **34,34** | **6** |
| 7. | МКОУ СОШ с УИОП с. Шурма | 9,54 | 9,6 | 9,48 | 5,39 | **34,01** | **7** |
| 8. | МКОУ ООШ п. Донаурово | 9,48 | 9,6 | 9,56 | 5,35 | **33,99** | **8** |
| 9. | МКОУ СОШ с. Большой Рой | 9,72 | 9,74 | 9,29 | 5,17 | **33,92** | **9** |
| 10. | МКОУ СОШ с. Лопьял | 9,35 | 9,28 | 9,2 | 5,25 | **33,08** | **10** |
| 11. | МКДОУ д/с "Солнышко" с.Шурмы | 9,12 | 8,91 | 7,94 | 6,98 | **32,95** | **11** |
| 12. | МКОУ СОШ №3 г. Уржума | 9,17 | 9,21 | 9,09 | 5,11 | **32,58** | **12** |
| 13. | МКОУ ЦДОД города Уржума | 9,88 | 9,81 | 7,81 | 4,79 | **32,29** | **13** |
| 14. | МКОУ ООШ с. Петровского  | 9,23 | 9,56 | 8,67 | 4,79 | **32,25** | **14** |
| 15. | МКОУ СОШ № 2 г. Уржума | 9,08 | 9,15 | 9,07 | 4,84 | **32,14** | **15** |
| 16. | МКОУ ООШ д. Адово | 9,11 | 9,38 | 8,84 | 4,66 | **31,99** | **16** |
| 17. | МКОУ ООШ с. Шевнино  | 9,55 | 9,65 | 7,3 | 5,35 | **31,85** | **17** |
| 18. | МКОУ СОШ с. Буйского | 8,88 | 9,29 | 8,63 | 4,67 | **31,47** | **18** |
| 19. | МКОУ СОШ с. Русский Турек | 8,81 | 8,78 | 8,79 | 4,78 | **31,16** | **19** |
| 20. | МКОУ СОШ с. Лазарево | 8,9 | 8,91 | 8,46 | 4,47 | **30,74** | **20** |
| 21. | МКОУ ООШ с. Рождественского | 8,52 | 8,64 | 8,13 | 4,07 | **29,36** | **21** |
| 22. | МКОУ ООШ п. Андреевский | 8,98 | 9,03 | 6,55 | 4,58 | **29,14** | **22** |
| 23. | МКОУ СОШ п. Пиляндыш | 8,71 | 9,06 | 6,35 | 4,57 | **28,69** | **23** |
| 24. | МКДОУ ДС "Родничок" с. Лазарево  | 8,38 | 7,84 | 7,38 | 3,06 | **26,66** | **24** |
| 25. | МКОУ СОШ с. Байса | 8,21 | 8,4 | 5,96 | 3,85 | **26,42** | **25** |
| 26. | МАОУДОД "ДЮСШ" Уржумского района | 6,44 | 7,11 | 6,61 | 3,55 | **23,71** | **26** |

**Приложение 10**

**Рейтинг деятельности**

**образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области**

**по критерию 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** **образовательной** **организации** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | **Условия для индивидуальной работы** **обучающихся** | **Наличие дополнительных образовательных программ** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной** **помощи** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов** | **Итого баллов (max-70)** | **Место в рейтинге** |
|  | МКОУ СОШ с УИОП с. Шурма | 7,04 | 8,23 | 9,27 | 4,3 | 10,04 | 7,14 | 5,51 | **51,53** | **1** |
|  | МКДОУ ДС №2 города Уржума | 6,21 | 9,24 | 6,58 | 6,54 | 7,65 | 7,2 | 6,27 | **49,69** | **2** |
|  | МКДОУ ДС № 3 города Уржума | 6,48 | 8,5 | 6,95 | 5,9 | 8,47 | 7,42 | 5,34 | **49,06** | **3** |
|  | МКДОУ д/с ОРВ №5 города Уржума | 5,84 | 8,74 | 6,64 | 6,49 | 8,41 | 7,02 | 5,7 | **48,84** | **4** |
|  | МКОУ СОШ №3 г. Уржума | 5,97 | 8,06 | 7,45 | 3,97 | 10,41 | 7,14 | 5,26 | **48,26** | **5** |
|  | МКОУ ЦДОД города Уржума | 6,36 | 4,61 | 7,37 | 9,43 | 6,95 | 6,37 | 6,67 | **47,76** | **6** |
|  | МКОУ СОШ с. Русский Турек | 5,74 | 7,76 | 7,25 | 5,26 | 8,75 | 6,75 | 4,83 | **46,34** | **7** |
|  | МКОУ СОШ № 2 г. Уржума | 5,86 | 7,61 | 6,26 | 4,83 | 8,04 | 6,69 | 5,6 | **44,89** | **8** |
|  | МКОУ СОШ с. Лазарево | 6,09 | 8,19 | 6,55 | 3,15 | 7,8 | 6,05 | 5,04 | **42,87** | **9** |
|  | МКОУ СОШ с. Лопьял | 6,8 | 7,6 | 6,93 | 4,43 | 6,5 | 5,15 | 5,38 | **42,79** | **10** |
|  | МКОУ ООШ д. Богданово  | 6,45 | 7,08 | 7,13 | 3,83 | 6,77 | 5,99 | 5,06 | **42,31** | **11** |
|  | МКОУ ООШ д. Савиново | 6,02 | 7,08 | 6,79 | 4,11 | 6,2 | 6,14 | 4,17 | **40,51** | **12** |
|  | МКДОУ д/с № 1 города Уржума | 5,45 | 8,38 | 5,33 | 6,28 | 5,88 | 4,31 | 4,19 | **39,82** | **13** |
|  | МКОУ ООШ д. Адово | 6,46 | 6,75 | 5,89 | 3,57 | 6,16 | 5,34 | 5,04 | **39,21** | **14** |
|  | МКОУ СОШ с. Большой Рой | 6,53 | 6,93 | 6,7 | 3,56 | 7,5 | 4,73 | 2,88 | **38,83** | **15** |
|  | МКОУ ООШ с. Рождественского | 5,01 | 6,74 | 6,4 | 4,18 | 5,94 | 5,61 | 4,33 | **38,21** | **16** |
|  | МКОУ ООШ с. Шевнино  | 6,2 | 6,75 | 7,15 | 3,2 | 6,05 | 5,6 | 3 | **37,95** | **17** |
|  | МКОУ ООШ с. Петровского  | 5,61 | 6,99 | 6,33 | 5,56 | 5,59 | 5,17 | 1,29 | **36,54** | **18** |
|  | МАОУДОД "ДЮСШ" Уржумского района | 4,49 | 7,06 | 5,27 | 4,98 | 6,93 | 3,91 | 3,76 | **36,4** | **19** |
|  | МКОУ ООШ п. Донаурово | 5,57 | 5,9 | 6,49 | 3,95 | 5,35 | 5,53 | 3,51 | **36,3** | **20** |
|  | МКОУ СОШ с. Буйского | 6,04 | 6,13 | 6,33 | 4,04 | 7,88 | 4,5 | 1,21 | **36,13** | **21** |
|  | МКОУ ООШ п. Андреевский | 4,91 | 6,16 | 5,74 | 3,52 | 6,72 | 4,34 | 4,7 | **36,09** | **22** |
|  | МКОУ СОШ с. Байса | 4,85 | 6,53 | 5,24 | 3,59 | 5,23 | 4,14 | 4,85 | **34,43** | **23** |
|  | МКОУ СОШ п. Пиляндыш | 4,8 | 6,21 | 5,85 | 3,95 | 5,66 | 4,58 | 2,46 | **33,51** | **24** |
|  | МКДОУ д/с "Солнышко" с.Шурмы | 3,73 | 4,37 | 5,61 | 4,19 | 5,52 | 5,74 | 3,95 | **33,11** | **25** |
|  | МКДОУ ДС "Родничок" с. Лазарево Уржумского района | 4,24 | 5,23 | 4,06 | 4,05 | 3,7 | 4,01 | 4,05 | **29,34** | **26** |

**Приложение 11**

**Рейтинг деятельности**

**образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области**

**по критерию 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Доброжелательность и вежливость работников** | **Компетентность работников** | **Итого баллов (max – 20)** | **Место в рейтинге** |
|  | МКДОУ ДС № 3 города Уржума | 10,00 | 10,00 | **20,00** | **1-3** |
|  | МКОУ ООШ д. Богданово  | 10,00 | 10,00 | **20,00** | **1-3** |
|  | МКОУ ООШ д. Савиново | 10,00 | 10,00 | **20,00** | **1-3** |
|  | МКДОУ д/с ОРВ №5 города Уржума | 9,97 | 9,94 | **19,91** | **4** |
|  | МКОУ ЦДОД города Уржума | 9,95 | 9,94 | **19,90** | **5** |
|  | МКДОУ ДС №2 города Уржума | 9,89 | 9,89 | **19,78** | **6** |
|  | МКОУ СОШ с. Большой Рой | 9,91 | 9,72 | **19,62** | **7** |
|  | МКДОУ д/с "Солнышко" с.Шурмы | 9,72 | 9,72 | **19,44** | **8** |
|  | МКОУ ООШ п. Донаурово | 9,68 | 9,68 | **19,35** | **9** |
|  | МКОУ ООШ д. Адово | 10,00 | 9,29 | **19,29** | **10** |
|  | МКОУ СОШ с. Лопьял | 9,55 | 9,40 | **18,95** | **11** |
|  | МКОУ ООШ п. Андреевский | 9,55 | 9,32 | **18,86** | **12** |
|  | МКОУ ООШ с. Шевнино  | 9,20 | 9,40 | **18,60** | **13** |
|  | МКОУ ООШ с. Петровского  | 9,60 | 8,87 | **18,47** | **14** |
|  | МКОУ СОШ п. Пиляндыш | 9,11 | 9,29 | **18,39** | **15** |
|  | МКОУ СОШ с УИОП с. Шурма | 9,18 | 9,18 | **18,35** | **16** |
|  | МКОУ СОШ с. Русский Турек | 8,84 | 9,36 | **18,21** | **17** |
|  | МКОУ СОШ №3 г. Уржума | 9,10 | 9,09 | **18,19** | **18** |
|  | МКДОУ д/с № 1 города Уржума | 8,97 | 9,03 | **18,00** | **19** |
|  | МАОУДОД "ДЮСШ" Уржумского района | 8,72 | 9,09 | **17,80** | **20** |
|  | МКОУ СОШ с. Буйского | 8,50 | 9,00 | **17,50** | **21** |
|  | МКДОУ ДС "Родничок" с. Лазарево  | 8,61 | 8,24 | **16,85** | **22** |
|  | МКОУ СОШ № 2 г. Уржума | 8,29 | 8,30 | **16,59** | **23** |
|  | МКОУ СОШ с. Лазарево | 7,86 | 8,05 | **15,91** | **24** |
|  | МКОУ ООШ с. Рождественского | 7,39 | 7,39 | **14,77** | **25** |
|  | МКОУ СОШ с. Байса | 7,34 | 7,12 | **14,46** | **26** |

**Приложение 12**

**Рейтинг деятельности**

**образовательных организаций Уржумского муниципального района Кировской области**

**по критерию 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации** | **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым** | **Итого баллов (max - 30)** | **Место** **в рейтинге** |
|  | МКДОУ ДС № 3 города Уржума | 10 | 10 | 10 | **30** | **1** |
|  | МКДОУ д/с ОРВ №5 города Уржума | 9,94 | 9,97 | 10 | **29,91** | **2** |
|  | МКДОУ ДС №2 города Уржума | 9,89 | 9,89 | 9,91 | **29,69** | **3** |
|  | МКОУ ЦДОД города Уржума | 9,76 | 9,93 | 9,93 | **29,62** | **4** |
|  | МКОУ ООШ д. Богданово  | 9,81 | 9,91 | 9,81 | **29,53** | **5** |
|  | МКОУ ООШ п. Донаурово | 9,6 | 9,6 | 9,68 | **28,88** | **6** |
|  | МКОУ ООШ д. Савиново | 8,57 | 9,88 | 10 | **28,45** | **7** |
|  | МКОУ СОШ с. Большой Рой | 9,25 | 9,58 | 9,43 | **28,26** | **8** |
|  | МКОУ ООШ с. Шевнино  | 9,1 | 9,4 | 9,3 | **27,8** | **9** |
|  | МКДОУ д/с № 1 города Уржума | 9,13 | 9,17 | 9,19 | **27,49** | **10** |
|  | МКОУ СОШ с. Лопьял | 9,2 | 9,35 | 8,85 | **27,4** | **11** |
|  | МКОУ СОШ с УИОП с. Шурма | 8,89 | 9,15 | 9,07 | **27,11** | **12** |
|  | МКОУ ООШ д. Адово | 8,57 | 8,93 | 9,46 | **26,96** | **13** |
|  | МКОУ ООШ п. Андреевский | 8,41 | 9,43 | 9,09 | **26,93** | **14** |
|  | МАОУДОД "ДЮСШ" Уржумского района | 8,75 | 8,85 | 8,93 | **26,53** | **15** |
|  | МКОУ СОШ №3 г. Уржума | 8,18 | 8,86 | 9,04 | **26,08** | **16** |
|  | МКОУ СОШ с. Русский Турек | 8,18 | 8,77 | 8,5 | **25,45** | **17** |
|  | МКДОУ д/с "Солнышко" с.Шурмы | 7,87 | 8,8 | 8,61 | **25,28** | **18** |
|  | МКОУ ООШ с. Петровского  | 7,82 | 8,47 | 8,55 | **24,84** | **19** |
|  | МКОУ СОШ № 2 г. Уржума | 8,07 | 8,34 | 8,18 | **24,59** | **20** |
|  | МКОУ СОШ п. Пиляндыш | 7,14 | 8,21 | 8,84 | **24,19** | **21** |
|  | МКОУ СОШ с. Буйского | 6,75 | 8,67 | 8,42 | **23,84** | **22** |
|  | МКОУ СОШ с. Лазарево | 7,6 | 7,69 | 7,76 | **23,05** | **23** |
|  | МКДОУ ДС "Родничок" с. Лазарево  | 7,59 | 7,41 | 7,5 | **22,5** | **24** |
|  | МКОУ СОШ с. Байса | 6,47 | 7,23 | 7,23 | **20,93** | **25** |
|  | МКОУ ООШ с. Рождественского | 6,7 | 7,05 | 6,7 | **20,45** | **26** |